

Regulamin Akcji Promocyjnej KOLEO w sieci bankomatów Euronet

§ 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin (dalej **Regulamin**) określa zasady i tryb przeprowadzenia Akcji Promocyjnej KOLEO w sieci bankomatów Euronet działających w Polsce (dalej jako **Promocja**), udostępnionej w internetowym systemie sprzedaży biletów KOLEO.
2. Organizatorami Akcji Promocyjnej KOLEO jest Astarium sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000416223, NIP 1132854509 (dalej jako „**KOLEO**”).
3. Promocja trwa od dnia 17.06.2017 r. od godz. 00.00 do dnia 31.08.2017 r. do godz. 23.59., jednak nie dłużej, niż do wyczerpania Kodów Rabatowych.
4. Warunki korzystania z Kodów rabatowych w ramach Promocji KOLEO są zamieszczone na dedykowanej podstronie internetowej KOLEO pod adresem: pomoc.koleo.pl/kat/regulaminy.

§ 2 Definicje

1. **KOLEO** – internetowy serwis sprzedaży biletów kolejowych przewoźników takich jak: Przewozy Regionalne, Łódzka Kolej Aglomeracyjna, PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście, Arriva RP, Koleje Małopolskie, Stowarzyszenie Kolejowych Przewozów Lokalnych działający pod adresem koleo.pl.
2. **Kod Rabatowy KOLEO** – ciąg znaków alfanumerycznych, który zgodnie z instrukcją umieszczoną na kuponach wydawanych przez wybrane bankomaty sieci Euronet należy wpisać w odpowiednie pole podczas pierwszego zakupu biletu na platformie KOLEO.
3. **Promocja** – akcja promocyjna obowiązująca w okresie od 00:00 dnia 17 czerwca 2017 r. do godziny 23:59 dnia 31 sierpnia 2017 r., lub do wyczerpania zapasów Kodów rabatowych, polegająca na otrzymaniu wraz z gotówką przez Uczestnika kuponu rabatowego wydawanego przez bankomaty sieci Euronet, wpisaniu przez Uczestnika Kodu rabatowego podczas zakupu pierwszego biletu oraz otrzymania zwrotu środków na Konto KOLEO po zakończeniu podróży.
4. **Uczestnik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która przystąpi do Promocji KOLEO.
5. **Konto KOLEO** – forma płatności dostępna w KOLEO, elektroniczna portmonetka. Przekazane na konto KOLEO środki mogą być wykorzystane na zakup dowolnego biletu w KOLEO. W ramach Promocji właściwa kwota przekazywana jest na konto KOLEO Uczestnika.
6. **Kupon rabatowy** – można otrzymać podczas wypłaty gotówki w wybranych bankomatach sieci Euronet działających w Polsce. Kupon rabatowy może być wykorzystany tylko jeden raz.

§ 3 Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej

1. Uczestnikiem może być wyłącznie osoba, która posiada konto w serwisie KOLEO. Promocja działa na pierwszy bilet zakupiony w serwisie KOLEO.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4 Kod rabatowy

1. Aby otrzymać i wykorzystać Kod rabatowy, Uczestnik powinien wypłacić pieniądze z jednego z wybranych bankomatów sieci Euronet oraz zakupić dowolny internetowy bilet kolejowy przez platformę KOLEO zgodnie z wytycznymi, o których mowa w § 2 ust. 3.
2. Uczestnikowi przysługuje tylko jeden Kod rabatowy podczas całego okresu trwania Promocji, niezależnie od liczby osób wskazanych na zakupionym internetowym bilecie kolejowym.
3. Jeśli warunki udziału w Promocji zostały spełnione, po zakończeniu podróży zostaną zwrócone na konto KOLEO Uczestnika środki o wartości 20% zakupionego biletu, nie więcej niż 5 zł (pięć złotych).
4. Kody rabatowe są limitowane i wydawane w okresie trwania Promocji KOLEO, do wyczerpania zapasu.
5. Kody rabatowe nie podlegają sprzedaży ani wymianie na ekwiwalent pieniężny.
6. Przyznawany Uczestnikowi Kod rabatowy może zostać użyty tylko raz.

§ 5 Reklamacje

1. Każdej osobie przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji KOLEO z niniejszym Regulaminem w czasie jej trwania i nie później, niż w terminie 30 dni od daty jej zakończenia.
2. Reklamacje dotyczące Promocji są przyjmowane i rozpatrywane przez KOLEO, przy czym można je składać:
 - a) drogą elektroniczną na adres: reklamacje@koleo.pl
 - b) listownie – na adres:
Customer Care/Euronet, ul. Narutowicza 34, 90-135 Łódź

Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: adres email, użyty podczas zakupu biletu w serwisie KOLEO oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację i wskazujących na uprawnienie danej osoby do skorzystania z Kodu rabatowego wraz z przedstawieniem odpowiednich dowodów na te okoliczności.

O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach lub jej akceptacji Organizator poinformuje Uczestnika wysyłając wiadomość na adres e-mail uczestnika podany w toku składania reklamacji. Wszystkie reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od ich otrzymania. Jeśli Organizator właściwy przedmiotowi reklamacji nie odniesie się do niej w terminie 30 dni od daty jej otrzymania uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w czasie obowiązywania Promocji KOLEO przez 30 dni po jej zakończeniu do wglądu na stronie pomoc.koleo.pl/kat/regulaminy.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu zgodnie z właściwymi przepisami.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji KOLEO w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny, pod warunkiem powiadomienia o tym Uczestników z 14-dniowym wyprzedzeniem, dokonany poprzez ogłoszenie informacji o zakończeniu Promocji KOLEO na stronach internetowych: pomoc.koleo.pl/kat/regulaminy.
4. KOLEO, które oferuje swoje usługi w ramach Promocji KOLEO z wykorzystaniem Kodów rabatowych oświadcza, że Promocja KOLEO nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, jakkolwiek grą, której wynik zależy od przypadku ani żadną inną formą prowadzenia działalności przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.