

Regulamin Akcji Promocyjnej KOLEO „Black Friday Fly4Free”

§ 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin (dalej **Regulamin**) określa zasady i tryb przeprowadzenia Akcji Promocyjnej KOLEO w portalu Fly4Free.pl działającym w Polsce (dalej jako **Promocja**), udostępnionej w internetowym systemie sprzedaży biletów KOLEO.
2. Organizatorami Akcji Promocyjnej KOLEO jest Astarium sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000416223, NIP 1132854509 (dalej jako „**KOLEO**”).
3. Promocja trwa od dnia 24.11.2017 r. od godz. 00.00 do wyczerpania Kodów Rabatowych lub wyczerpania puli środków pieniężnych, nie później niż do godz. 23:59 26.11.2017 r.
4. Warunki korzystania z Kodów rabatowych w ramach Promocji KOLEO są zamieszczone na dedykowanej podstronie internetowej KOLEO pod adresem: pomoc.koleo.pl/kat/regulaminy.

§ 2 Definicje

1. **KOLEO** – internetowy serwis sprzedaży biletów kolejowych przewoźników takich jak: Przewozy Regionalne, Łódzka Kolej Aglomeracyjna, PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście, Arriva RP, Koleje Małopolskie, Stowarzyszenie Kolejowych Przewozów Lokalnych działający pod adresem koleo.pl.
2. **Kod Rabatowy KOLEO** – ciąg znaków alfanumerycznych, który należy wpisać w odpowiednie pole podczas pierwszego zakupu biletu na platformie KOLEO.
3. **Promocja** – akcja promocyjna obowiązująca w okresie od 00:00 dnia 24 listopada 2017 r. do do wyczerpania zapasów Kodów rabatowych lub środków pieniężnych lub do godz. 23:59 27.11.2017 r., polegająca na otrzymaniu w serwisie fly4free.pl kodu rabatowego, wpisaniu przez Uczestnika Kodu rabatowego podczas zakupu pierwszego biletu oraz otrzymania zwrotu środków na Konto KOLEO maksymalnie do 2 dni roboczych po zakończeniu podróży.
4. **Uczestnik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która założy konto na koleo.pl oraz przystąpi do Promocji KOLEO.
5. **Konto KOLEO** – forma płatności dostępna w KOLEO, elektroniczna portmonetka. Przekazane na konto KOLEO środki mogą być wykorzystane na zakup dowolnego biletu w KOLEO. W ramach Promocji właściwe środki przekazywane są na Konto KOLEO Uczestnika. Środki przekazane w ramach Promocji nie podlegają wypłacie.
6. **Kupon rabatowy** – można otrzymać w serwisie fly4free.pl. Kupon rabatowy może być wykorzystany tylko jeden raz.

§ 3 Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej

1. Uczestnikiem może być wyłącznie osoba, która posiada konto w serwisie KOLEO. Promocja działa na pierwszy bilet zakupiony w serwisie KOLEO.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4 Kod rabatowy

1. Aby otrzymać i wykorzystać Kod rabatowy, Uczestnik powinien odwiedzić witrynę fly4free.pl lub spotkać się z informacją marketingową ww. portalu w inny sposób, oraz zakupić dowolny internetowy bilet kolejowy przez platformę KOLEO zgodnie z wytycznymi, o których mowa w § 2 ust. 3.
2. Uczestnikowi przysługuje tylko jeden Kod rabatowy podczas całego okresu trwania Promocji, niezależnie od liczby osób wskazanych na zakupionym internetowym bilecie kolejowym.
3. Jeśli warunki udziału w Promocji zostały spełnione, maksymalnie do 2 dni roboczych po zakończeniu podróży zostaną zwrócone na konto KOLEO Uczestnika środki.
4. Wysokość zwrotu dla pierwszych 15 Uczestników wynosi 100% wartości zakupionego biletu, nie więcej niż 50 zł (pięćdziesiąt złotych). Wysokość zwrotu dla kolejnych 100 Uczestników wynosi 50% wartości zakupionego biletu, nie więcej niż 50 zł (pięćdziesiąt złotych).
5. Kody rabatowe są limitowane i wydawane w okresie trwania Promocji KOLEO, do wyczerpania sumy 1300 zł łącznej wartości wszystkich zwrotów.
6. Kody rabatowe nie podlegają sprzedaży ani wymianie na ekwiwalent pieniężny.
7. Przyznawany Uczestnikowi Kod rabatowy może zostać użyty tylko raz.

§ 5 Reklamacje

1. Każdej osobie przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji KOLEO z niniejszym Regulaminem w czasie jej trwania i nie później, niż w terminie 30 dni od daty jej zakończenia.
2. Reklamacje dotyczące Promocji są przyjmowane i rozpatrywane przez KOLEO, przy czym można je składać:

a) drogą elektroniczną na adres: reklamacje@koleo.pl

b) listownie – na adres:

Customer Care, ul. Narutowicza 34, 90-135 Łódź

Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: adres email, użyty podczas zakupu biletu w serwisie KOLEO oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację i wskazujących na uprawnienie danej osoby do skorzystania z Kodu rabatowego wraz z przedstawieniem odpowiednich dowodów na te okoliczności.

O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach lub jej akceptacji Organizator poinformuje Uczestnika wysyłając wiadomość na adres e-mail uczestnika podany w toku składania reklamacji. Wszystkie reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od ich otrzymania. Jeśli Organizator właściwy przedmiotowi reklamacji nie odniesie się do niej w terminie 30 dni od daty jej otrzymania uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w czasie obowiązywania Promocji KOLEO przez 30 dni po jej zakończeniu do wglądu na stronie pomoc.koleo.pl/kat/regulaminy.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu zgodnie z właściwymi przepisami.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji KOLEO w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny, pod warunkiem powiadomienia o tym Uczestników z 14-dniowym wyprzedzeniem, dokonany poprzez ogłoszenie informacji o zakończeniu Promocji KOLEO na stronach internetowych: pomoc.koleo.pl/kat/regulaminy.
4. KOLEO, które oferuje swoje usługi w ramach Promocji KOLEO z wykorzystaniem Kodów rabatowych oświadcza, że Promocja KOLEO nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, jakkolwiek grą, której wynik zależy od przypadku ani żadną inną formą prowadzenia działalności przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.