

# **Regulamin Konkursu „Kupuj bilety w KOLEO i wygraj smart-watch HUAWEI”**

## **§ 1 Organizacja**

1. Niniejszy regulamin (dalej **Regulamin**) określa zasady i tryb przeprowadzenia konkursu pod nazwą „**Kupuj bilety w KOLEO i wygraj smart-watch HUAWEI**” (dalej jako **Konkurs**) i określa prawa oraz obowiązki jego Uczestników.
2. Organizatorem Konkursu jest **Astarium sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000416223, NIP 1132854509 (dalej jako „**KOLEO**”).
3. Konkurs trwa od 12 listopada 2020 r. od godz. 16:00 do 6 grudnia 2020 r. do godz. 23:59.
4. Konkurs jest prowadzony w celu popularyzacji platformy KOLEO z wykorzystaniem aplikacji KOLEO dostępnej w HUAWEI AppGallery.
5. Warunki udziału w Konkursie są zamieszczone na stronie internetowej KOLEO pod adresem: <https://pomoc.koleo.pl>

## **§ 2 Definicje**

1. **KOLEO** – internetowy serwis sprzedaży biletów kolejowych działający pod adresem <https://koleo.pl> oraz poprzez aplikacje mobilne.
2. **HUAWEI AppGallery** - oficjalny sklep z aplikacjami dla urządzeń HUAWEI.
3. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba małoletnia za zgodą swojego opiekuna prawnego, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która przystąpi do Konkursu.
4. **Konkurs** – zakup biletów za pośrednictwem aplikacji KOLEO z wykorzystaniem urządzeń HUAWEI.
5. **Nagroda** – zegarek Huawei Watch Fit.

## **§ 3 Uczestnictwo w Konkursie**

1. Uczestnikiem może być wyłącznie osoba, która posiada konto w serwisie KOLEO.
2. Z udziału w Konkursie wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Konkursu. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

## **§ 4 Zasady Konkursu**

1. Aby wziąć udział w Konkursie należy dokonać zakupu biletów za pośrednictwem aplikacji KOLEO na urządzenia Huawei pobranej z Huawei AppGallery w czasie trwania konkursu. Minimalna cena biletu upoważniająca do wzięcia udziału w Konkursie wynosi 10,00 zł brutto.
2. Warunkiem otrzymania nagrody jest zakup jak największej ilości biletów w stosunku do innych uczestników Konkursu zgodnie z ust. 1 powyżej i niedokonanie ich późniejszego zwrotu lub wymiany. W przypadku zwrotu lub wymiany zakupionych biletów, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do otrzymania nagrody.
3. Każdy z Uczestników może dokonać dowolną liczbę transakcji zakupu biletów, pod warunkiem dokonania ich przez aplikację KOLEO z wykorzystaniem urządzeń HUAWEI, przy zachowaniu minimalnej ceny biletu w wysokości 10,00 zł brutto.
4. W związku z uczestnictwem w Konkursie do dokonywania zakupów i realizowania transakcji za pośrednictwem aplikacji KOLEO na urządzeniach HUAWEI, Uczestnik nie może wykorzystywać danych osobowych innych osób w zakresie niezgodnym z prawem, w szczególności niedozwolone jest rejestrowanie się na stronie <https://koleo.pl> lub przez aplikację KOLEO z użyciem cudzego adresu e-mail, czy posługiwanie się cudzym imieniem i nazwiskiem lub innymi danymi, w celu podszywania się pod inną osobę lub zakładanie drugiego konta.
5. Konkurs może być łączony z benefitami własnymi oferowanymi w aplikacji KOLEO na urządzenia HUAWEI w dniu sprzedaży, przez cały okres trwania Konkursu.

## **§ 5 Nagrody**

1. W Konkursie przewidziano nagrody w postaci 4 zegarków HUAWEI Watch Fit. Spośród uczestników konkursu zostaną wyłonione 4 osoby, które w czasie trwania konkursu dokonały największej liczby zakupu biletów przez aplikację KOLEO dostępną na urządzenia HUAWEI. Każda z 4 wyłonionych osób otrzyma po jednym zegarku HUAWEI Watch Fit.
2. Minimalna cena zakupionego biletu uprawniającego do wzięcia udziału w Konkursie wynosi 10.00 zł brutto.
3. Pula nagród jest ograniczona i stanowią ją 4 zegarki HUAWEI Watch Fit.
4. Uczestnikowi Konkursu nie przysługuje prawo otrzymania ekwiwalentu rzeczowego lub pieniężnego w zamian za nagrodę.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zwiększenia liczby i/lub wartości nagród oraz przedłużenia lub skrócenia czasu trwania Konkursu.
6. Nagroda w ramach Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego, za wyjątkiem sytuacji, gdy jest ona otrzymywana przez Uczestnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą stanowiącą przychód z tej działalności, zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. Nr 80, poz. 350 ze zm.).

## **§ 6 Reklamacje**

1. Każdej osobie przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Konkursu z niniejszym Regulaminem, w czasie jej trwania i nie później niż w terminie 30 dni od daty jej zakończenia.
2. Reklamacje dotyczące Konkursu są przyjmowane i rozpatrywane przez KOLEO, przy czym można je składać:

a) drogą elektroniczną na adres: reklamacje@koleo.pl

b) listownie – na adres:

Customer Care, ul. Mickiewicza 15 U1, 90-443 Łódź

Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: adres e-mail użyty podczas zakupu biletu w serwisie KOLEO oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację i wskazujących na uprawnienie danej osoby do skorzystania z Nagrody wraz z przedstawieniem odpowiednich dowodów na te okoliczności.

O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach lub jej akceptacji Organizator poinformuje Uczestnika wysyłając wiadomość na adres e-mail Uczestnika podany w toku składania reklamacji.

3. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie dłuższym niż 30 dni od ich otrzymania. Jeśli Organizator właściwy przedmiotowi reklamacji nie odniesie się do niej w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.

4. Bieżące zapytania dotyczące Konkursu można również kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pomoc@koleo.pl.

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w czasie trwania Promocji i przez 30 dni po jej zakończeniu do wglądu na stronie <https://pomoc.koleo.pl> w zakładce Regulaminy

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu zgodnie z właściwymi przepisami.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Konkursu, w każdym czasie bez konieczności podania przyczyny.

4. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r., nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).