

Regulamin „KOLEO – KONKURS ADWENTOWY”

§ 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin (dalej **Regulamin**) określa zasady i tryb przeprowadzenia konkursu pod nazwą „**KOLEO – KONKURS ADWENTOWY**” (dalej jako **Konkurs**) i określa prawa oraz obowiązki jego Uczestników.
2. Organizatorem Konkursu jest **Astarium sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000416223, NIP 1132854509 (dalej jako „**KOLEO**”).
3. Konkurs trwa od 01 grudnia 2020 r. Do 23 grudnia 2020 r. włącznie.
4. Warunki udziału w Konkursie są zamieszczone na stronie internetowej KOLEO pod adresem: <https://pomoc.koleo.pl>

§ 2 Definicje

1. **KOLEO** – internetowy serwis sprzedaży biletów kolejowych działający pod adresem <https://koleo.pl> oraz poprzez aplikacje mobilne.
2. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba małoletnia za zgodą swojego opiekuna prawnego, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która przystąpi do Konkursu.
3. **Konkurs** – konkurs internetowy poprzez platformę Facebook na stronie <https://www.facebook.com/KOLEOpl>
4. **Nagroda** – maseczka ochronna KOLEO lub kubek KOLEO lub Kalendarz KOLEO na 2021 rok. W każdym konkursie przypisana jest jedna, konkretna nagroda.

§ 3 Uczestnictwo w Konkursie

1. Uczestnikiem może być każda pełnoletnia osoba z pełną zdolnością do czynności prawnych lub osoby, które ukończyły 16 lat, a nie ukończyły 18 lat, pod warunkiem wyrażenia zgody przez pełnoprawnego opiekuna.
2. Z udziału w Konkursie wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Konkursu. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4 Zasady Konkursu

1. Aby wziąć udział w Konkursie należy odpowiedzieć jako pierwsza osoba na pytanie zadane każdego dnia od 1 grudnia do 23 grudnia w poście KOLEO na stronie fanpage na Facebooku KOLEO - <https://www.facebook.com/KOLEOpl>.
2. Nagrodę otrzymuje pierwsza osoba, która prawidłowo odpowie na zadane pytanie.

§ 5 Nagrody

1. W Konkursie przewidziano nagrody w postaci Kubka KOLEO z nadrukiem grafiki określonej stacji lub maseczki ochronnej KOLEO lub kalendarz KOLEO na 2021 r.
2. Nagroda przypisana do danego dnia jest opisana w pytaniu konkursowym.
3. Jednego dnia przewidziana jest tylko jedna nagroda dla jednej osoby.
4. Uczestnikowi Konkursu nie przysługuje prawo otrzymania ekwiwalentu rzeczowego lub pieniężnego w zamian za nagrodę.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zwiększenia liczby i/lub wartości nagród oraz przedłużenia lub skrócenia czasu trwania Konkursu.
6. Nagroda w ramach Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego, za wyjątkiem sytuacji, gdy jest ona otrzymywana przez Uczestnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą stanowiącą przychód z tej działalności, zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. Nr 80, poz. 350 ze zm.).

§ 6 Reklamacje

1. Każdej osobie przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Konkursu z niniejszym Regulaminem, w czasie jej trwania i nie później niż w terminie 30 dni od daty jej zakończenia.
2. Reklamacje dotyczące Konkursu są przyjmowane i rozpatrywane przez KOLEO, przy czym można je składać:
 - a) drogą elektroniczną na adres: reklamacje@koleo.pl
 - b) listownie – na adres:
ASTARIUM / KOLEO
Rondo ONZ 1
00-124 WarszawaReklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: Imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację i wskazujących na uprawnienie danej osoby do skorzystania z Nagrody wraz z przedstawieniem odpowiednich dowodów na te okoliczności. O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach lub jej akceptacji Organizator poinformuje Uczestnika wysyłając wiadomość na adres e-mail Uczestnika podany w toku składania reklamacji.
3. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie dłuższym niż 30 dni od ich otrzymania. Jeśli Organizator właściwy przedmiotowi reklamacji nie odniesie się do niej w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.
4. Bieżące zapytania dotyczące Konkursu można również kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pomoc@koleo.pl.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w czasie trwania Promocji i przez 30 dni po jej zakończeniu do wglądu na stronie <https://pomoc.koleo.pl> w zakładce Regulaminy
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu zgodnie z właściwymi przepisami.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Konkursu, w każdym czasie bez konieczności podania przyczyny.
4. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r., nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).

