

Regulamin „KOLEO – 5 urodziny”

§ 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin (dalej **Regulamin**) określa zasady i tryb przeprowadzenia konkursu pod nazwą „**KOLEO – 5 urodziny**” (dalej jako **Konkurs**) i określa prawa oraz obowiązki jego Uczestników.
2. Organizatorem Konkursu jest **Astarium sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000416223, NIP 1132854509 (dalej jako „**KOLEO**”).
3. Konkurs trwa od 01 marca 2021 r. do 31 marca 2020 r.
4. Warunki udziału w Konkursie są zamieszczone na stronie internetowej KOLEO pod adresem: <https://5lat.koleo.pl>

§ 2 Definicje

1. **KOLEO** – internetowy serwis sprzedaży biletów kolejowych działający pod adresem <https://koleo.pl> oraz poprzez aplikacje mobilne.
2. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba małoletnia za zgodą swojego opiekuna prawnego, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która przystąpi do Konkursu.
3. **Konkurs** – konkurs internetowy poprzez stronę <https://5lat.koleo.pl>
4. **Nagrody** – kody numeryczne uprawniające do prezentów w postaci dostępu do serwisów partnerów KOLEO, nagrody rzeczowe i doładowania kont KOLEO.

§ 3 Uczestnictwo w Konkursie

1. Uczestnikiem może być każda pełnoletnia osoba lub małoletnia za zgodą opiekuna posiadająca aktywne konto w serwisie KOLEO i zakupione bilety w marcu 2021r.
2. Z udziału w Konkursie wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Konkursu. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4 Zasady Konkursu

1. Aby wziąć udział w konkursie należy na stronie <https://5lat.koleo.pl> wpisać numer zakupionego w KOLEO biletu oraz adres mailowy powiązany z kontem w KOLEO na którym zakupiono bilet..
2. Po wpisaniu poprawnych danych na stronie 5lat.koleo.pl użytkownik otrzymuje kody do nagród wraz z informacją o sposobie i warunkach ich wykorzystania.

3. Nagrody zostają wygenerowane według algorytmu uwzględniającego aktywność użytkownika w KOLEO.
4. Każdy uczestnik może wziąć udział w konkursie tylko raz.

§ 5 Nagrody

1. TIDAL – kody umożliwiające darmowy dostęp do platformy przez 45 dni
2. FreeNow – kody zniżkowe na przejazdy.
3. Huawei – zegarek Watch Fit
4. Empik Go – kody umożliwiające darmowy dostęp do serwisu przez 30 dni
5. PKP SKM w Trójmieście – voucher na zwiedzanie zaplecza technicznego oraz voucher na skorzystanie z symulatora kolejowego.
6. Łódzka Kolej Aglomeracyjna – voucher zniżkowy na bilety zakupione w KOLEO na przejazdy pociągami ŁKA i ŁKA Sprinter oraz na zwiedzanie zaplecza technicznego.
7. Koleje Dolnośląskie – voucher na skorzystanie z symulatora kolejowego, gadżety reklamowe KD.
8. Gadżety reklamowe KOLEO – plakaty, maseczki, kubeczki, kalendarze.
9. Nagroda w ramach Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego, za wyjątkiem sytuacji, gdy jest ona otrzymywana przez Uczestnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą stanowiącą przychód z tej działalności, zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. Nr 80, poz. 350 ze zm.).

§ 6 Reklamacje

1. Każdej osobie przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Konkursu z niniejszym Regulaminem, w czasie jej trwania i nie później niż w terminie 30 dni od daty jej zakończenia.
2. Reklamacje dotyczące Konkursu są przyjmowane i rozpatrywane przez KOLEO, przy czym można je składać:

a) drogą elektroniczną na adres: reklamacje@koleo.pl

b) listownie – na adres:

ASTARIUM / KOLEO

Rondo ONZ 1

00-124 Warszawa

Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: Imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację i wskazujących na uprawnienie danej osoby do skorzystania z Nagrody wraz z przedstawieniem odpowiednich dowodów na te okoliczności.

O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach lub jej akceptacji Organizator poinformuje Uczestnika wysyłając wiadomość na adres e-mail Uczestnika podany w toku składania reklamacji.

3. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie dłuższym niż 30 dni od ich otrzymania. Jeśli Organizator właściwy przedmiotowi reklamacji nie odniesie się do niej w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.

4. Bieżące zapytania dotyczące Konkursu można również kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pomoc@koleo.pl.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w czasie trwania Promocji i przez 30 dni po jej zakończeniu do wglądu na stronie <https://pomoc.koleo.pl> w zakładce Regulaminy
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu zgodnie z właściwymi przepisami.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Konkursu, w każdym czasie bez konieczności podania przyczyny.
4. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r., nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).