

# Regulamin Kart podarunkowych KOLEO

Niniejszy regulamin określa zasady stosowania KART PODARUNKOWYCH na platformie internetowej KOLEO, której właścicielem jest Astarium sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000416223, nr NIP 1132854509 (zwaną dalej „KOLEO”).

## 1. Słowniczek pojęć używanych w Regulaminie

- 1.1. KOLEO – internetowy serwis sprzedaży biletów kolejowych na pociągi następujących przewoźników: Arriva RP, Koleje Dolnośląskie, Koleje Wielkopolskie, Łódzka Kolej Aglomeracyjna, POLREGIO, Leo Express i Szybka Kolej Miejska w Trójmieście działających pod adresem koleo.pl.
- 1.2. Karta podarunkowa KOLEO – fizyczna karta podarunkowa wysyłana pocztą tradycyjną na której znajduje się specjalny alfanumeryczny kod umożliwiający doładowanie konta KOLEO wybraną kwotą 50 zł, 100 zł lub 200 zł dostępna w sklepie KOLEO <https://sklep.koleo.pl/>
- 1.3. Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, która posiada konto w serwisie KOLEO.

## 2. Warunki ogólne

- 2.1. Nabyć Kartę podarunkową może każda osoba, natomiast osoba która otrzyma Kartę podarunkową do jej zrealizowania musi mieć zarejestrowane konto w KOLEO
- 2.2. Karta podarunkowa zasila Konto KOLEO kwotą określoną na tej karcie.
- 2.3. Karty podarunkowe są dostępne w sklepie KOLEO <https://sklep.koleo.pl/>
- 2.4. Karty podarunkowe nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny.
- 2.5. Ważność Karty podarunkowej lub środków z niej na Koncie KOLEO jest bezterminowa.

## 3. Zasady korzystania z Karty podarunkowej KOLEO

- 3.1. Kartę podarunkową można nabyć w sklepie KOLEO na stronie <https://sklep.koleo.pl/> i przekazać ją dowolnej osobie.
- 3.2. Dostępne są karty podarunkowe o nominale 50 zł, 100 zł i 200 zł
- 3.3. Karta podarunkowa może być wykorzystana tylko przez osoby posiadające konto w serwisie KOLEO. Oznacza to, że posiadacz Karty podarunkowej musi zarejestrować się na platformie koleo.pl i być zalogowanym aby użyć środków do zakupu biletu kolejowego.
- 3.4. Po wpisaniu w odpowiednie pole na stronie KOLEO zalogowanego użytkownika kodu alfanumerycznego znajdującego się na Karcie podarunkowej Konto KOLEO zostanie doładowane odpowiednią kwotą.
- 3.5. Aby skorzystać z doładowanych środków należy podczas zakupu biletu użyć formy

płatności Konto KOLEO.

3.6. Ważność środków z Karty podarunkowej jest bezterminowa i nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny.

#### 4. Reklamacje

4.1. Każdej osobie przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia promocji w czasie jej trwania i nie później niż w terminie 30 dni od daty jej zakończenia.

4.2. Reklamacje przyjmowane i rozpatrywane są przez KOLEO, przy czym można je składać:

a) drogą elektroniczną na adres: [reklamacje@koleo.pl](mailto:reklamacje@koleo.pl)

b) listownie – na adres: Astarium sp. z o.o., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa.

Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: adres email, użyty podczas zakupu biletu w serwisie KOLEO oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację i wskazujących na uprawnienie danej osoby do skorzystania z Karty podarunkowej wraz z przedstawieniem odpowiednich dowodów na te okoliczności.

4.3. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie dłuższym niż 30 dni od ich otrzymania. Jeśli Organizator nie odniesie się do niej w terminie 30 dni od daty otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.

#### 5. Postanowienia końcowe

5.1. KOLEO zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu zgodnie z właściwymi przepisami.

5.2. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://pomoc.koleo.pl/>

5.3. KOLEO, które oferuje Karty podarunkowe oświadcza, że nie są one grą losową, zakładem wzajemnym, jakkolwiek grą, której wynik zależy od przypadku ani żadną inną formą prowadzenia działalności przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

5.4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.

5.5. Regulamin obowiązuje od 01.11.2016 r.