

Regulamin Konkursu „5 lat KOLEO z BLIKiem”

§ 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin (dalej **Regulamin**) określa zasady i tryb przeprowadzenia konkursu pod nazwą „5 lat KOLEO z BLIKiem” (dalej jako **Konkurs**) i określa prawa oraz obowiązki jego Uczestników.
2. Organizatorem Promocji jest **Astarium sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000416223, NIP 1132854509 (dalej jako „**KOLEO**”).
3. Konkurs trwa od dnia 1 marca 2021 r. do 31 marca 2021 r.
4. Konkurs jest prowadzony z okazji 5 urodzin KOLEO i w celu popularyzacji płatności online z wykorzystaniem systemu płatności mobilnych BLIK.
5. Warunki korzystania z Promocji są zamieszczone na stronie internetowej KOLEO pod adresem: <https://pomoc.koleo.pl/pyt/regulamin5latKOLEOzBlikiem> oraz na stronie www.blik.com

§ 2 Definicje

1. **KOLEO** – internetowy serwis sprzedaży biletów kolejowych działający pod adresem <https://koleo.pl> oraz poprzez aplikacje mobilne.
2. **BLIK** – polski system płatności mobilnych, którego operatorem jest Polski Standard Płatności sp. z o.o.
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca posiadaczem konta w serwisie KOLEO, który zaloguje się na stronie <https://5lat.koleo.pl>.
4. **Konkurs** – konkurs internetowy poprzez stronę <https://5lat.koleo.pl>
5. **Nagrody** – vouchery BLIK o wartości 10 zł, 20 zł i 50 zł do wykorzystania na zakup biletów w KOLEO
6. **Aktywne konto** – konto w systemie KOLEO z minimum jednym zakupionym biletem.

§ 3 Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej

1. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest posiadanie aktywnego konta w serwisie KOLEO przed 1 marca 2021 r. oraz zakup przynajmniej jednego biletu w marcu 2021 r.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4 Zasady Konkursu „5 lat KOLEO z BLIKiem”

1. Warunkiem zdobycia nagrody w konkursie są częste zakupy biletów w KOLEO. Bilet na dowolną kwotę, który uprawnia do odebrania nagrody musi być opłacony za pośrednictwem systemu BLIK.
2. Aby wziąć udział w Konkursie należy na stronie <https://5lat.koleo.pl> wpisać numer ostatniego zakupionego w KOLEO biletu, opłaconego BLIKiem oraz adres mailowy powiązany z kontem w KOLEO, na którym zakupiono bilet.
3. Wysokość ewentualnej nagrody jest uzależniona od aktywności Uczestnika w KOLEO. Aktywność uzależniona jest od stażu w KOLEO oraz od liczby zakupionych biletów za pośrednictwem KOLEO. Bilet okresowy liczony jest jako trzydzieści biletów jednorazowych.
4. Na podstawie wyliczonej aktywności Uczestnicy mogą wygrać:
 - 1) nagrodę I stopnia w wysokości 50 zł – przeznaczoną dla 500 pierwszych osób o najwyższym współczynniku aktywności, które zakupią za dowolną kwotę bilet w marcu i zapłacą za niego za pośrednictwem BLIKa;
 - 2) nagrodę II stopnia w wysokości 20 zł – przeznaczoną dla 2.000 pierwszych osób o wysokim współczynniku aktywności, które zakupią za dowolną kwotę bilet w marcu i zapłacą za niego za pośrednictwem BLIKa;
 - 3) nagrodę III stopnia w wysokości 10 zł – przeznaczoną dla 2.500 pierwszych osób o niskim współczynniku aktywności, które zakupią za dowolną kwotę bilet w marcu i zapłacą za niego za pośrednictwem BLIKa.
5. Voucher uprawniać będzie do doładowania konta KOLEO, za pośrednictwem którego można płacić za nabywane bilety kolejowe kwotą będącą równoważnością kwoty vouchera.
6. Po zalogowaniu się na stronie <https://5lat.koleo.pl> Uczestnik od razu widzi czy ma przyznane jakieś nagrody i od razu może z nich skorzystać.
7. W związku z uczestnictwem w Konkursie, do dokonywania zakupów i realizowania transakcji za pośrednictwem strony <https://koleo.pl> lub przez aplikację KOLEO Uczestnik nie może wykorzystywać danych osobowych innych osób w zakresie niezgodnym z prawem, w szczególności niedozwolone jest rejestrowanie się na stronie <https://koleo.pl> lub przez aplikację KOLEO z użyciem cudzego adresu e-mail, czy posługiwanie się cudzym imieniem i nazwiskiem lub innymi danymi, w celu podszywania się pod inną osobę lub zakładanie drugiego konta.

§ 5 Nagrody

1. Nagrodą są vouchery w wysokości:

- 1) 10 zł – 2.500 sztuk
- 2) 20 zł – 2.000 sztuk
- 3) lub 50 zł – 500 sztuk

na doładowanie konta KOLEO na zakup biletu kolejowego.

2. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo otrzymania ekwiwalentu rzeczowego w zamian za nagrodę pieniężną w postaci vouchera BLIK.
3. Nagroda pieniężna wypłacana w ramach Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest ona otrzymywana przez Uczestnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą stanowiącą przychód z tej działalności, zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. z dnia 27 lipca 2020 r. [\(Dz.U. z 2020 r. poz. 1426\)](#)).

§ 6 Reklamacje

1. Każdej osobie przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Konkursu z niniejszym Regulaminem, w czasie jej trwania i nie później niż w terminie 30 dni od daty jej zakończenia.
2. Reklamacje dotyczące Konkursu są przyjmowane i rozpatrywane przez KOLEO, przy czym można je składać:
 - 1) drogą elektroniczną na adres: reklamacje@koleo.pl;
 - 2) listownie – na adres:
ASTARIUM / KOLEO
Rondo ONZ 1
00-124 Warszawa

W celu usprawnienia i przyspieszenia realizacji zgłoszenia reklamacyjnego, rekomendowane jest aby reklamacja zawierała co najmniej następujące dane: Imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację i wskazujących na uprawnienie danej osoby do skorzystania z Nagrody wraz z przedstawieniem odpowiednich dowodów na te okoliczności.

O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach lub jej akceptacji Organizator poinformuje Uczestnika wysyłając wiadomość na adres e-mail Uczestnika podany w toku składania reklamacji.

3. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie dłuższym niż 30 dni od ich otrzymania. Jeśli Organizator właściwy przedmiotowi reklamacji nie odniesie się do niej w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.
4. Bieżące zapytania dotyczące Konkursu można również kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pomoc@koleo.pl.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w czasie trwania Promocji i przez 30 dni po jej zakończeniu do wglądu na stronie <https://pomoc.koleo.pl> w zakładce Regulaminy
2. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. z dnia 27 października 2020 r. ([Dz.U. z 2020 r. poz. 2094](#))).
3. Administratorem danych osobowych uczestników Konkursu jest **Astarium sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000416223, NIP 1132854509 („**KOLEO**”). Szczegółowa informacja o podstawie prawnej i celach przetwarzania danych osobowych, prawach podmiotów danych w związku z przetwarzaniem danych, okresu przechowywania danych uczestników Konkursu, zamieszczona jest na stronie Serwisu pod linkiem: <https://koleo.pl/privacy-policy>