

## Regulamin „ŁKA – 7 urodziny”

### § 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin (dalej **Regulamin**) określa zasady i tryb przeprowadzenia konkursu pod nazwą „**ŁKA – 7 urodziny**” (dalej jako **Konkurs**) i określa prawa oraz obowiązki jego Uczestników.
2. Organizatorem Konkursu jest **Astarium sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000416223, NIP 1132854509 (dalej jako „**KOLEO**”).
3. Konkurs trwa od 11 czerwca 2021 r. do wyczerpania puli dostępnych voucherów.
4. Warunki udziału w Konkursie są zamieszczone na stronie internetowej KOLEO pod adresem: <https://lka.koleo.pl>

### § 2 Definicje

1. **ŁKA** – Łódzka Kolej Aglomeracyjna sp. z o.o.
2. **KOLEO** – internetowy serwis sprzedaży biletów kolejowych działający pod adresem <https://koleo.pl> oraz poprzez aplikacje mobilne.
3. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba małoletnia za zgodą swojego opiekuna prawnego, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która przystąpi do Konkursu.
4. **Konkurs** – konkurs internetowy poprzez stronę <https://lka.koleo.pl>
5. **Nagrody** – kody numeryczne uprawniające do doładowania konta KOLEO środkami do wykorzystania przy przejazdach pociągami uruchamianymi przez ŁKA.

### § 3 Uczestnictwo w Konkursie

1. Uczestnikiem może być każda pełnoletnia osoba lub małoletnia za zgodą opiekuna posiadająca aktywne konto w serwisie KOLEO.
2. Z udziału w Konkursie wyłączeni są pracownicy ŁKA lub Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Konkursu. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z ŁKA lub Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

### § 4 Zasady Konkursu

1. Aby wziąć udział w konkursie należy na stronie <https://lka.koleo.pl> wpisać numer ostatnio zakupionego w KOLEO biletu na przejazd pociągiem uruchamianym przez ŁKA oraz adres mailowy powiązany z kontem w KOLEO.
2. Minimalna wartość biletu uprawniająca do udziału w konkursie wynosi:
  - 1) 50 złotych – w przypadku biletu miesięcznego albo kwartalnego.
  - 2) 10 złotych – w przypadku pozostałych biletów.
3. Po wpisaniu poprawnych danych na stronie <https://lka.koleo.pl> Uczestnik otrzymuje kod do nagrody wraz z informacją o sposobie i warunkach jego wykorzystania.

## § 5 Nagrody

1. Vouchery zniżkowe na bilety zakupione na przejazdy pociągami ŁKA i ŁKA Sprinter o wartości 10 zł lub 50 złotych.
2. Nagroda w ramach Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest ona otrzymywana przez Uczestnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą stanowiącą przychód z tej działalności, zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. Nr 80, poz. 350 ze zm.).

## § 6 Reklamacje

1. Każdej osobie przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Konkursu z niniejszym Regulaminem, w czasie jej trwania i nie później niż w terminie 30 dni od daty jej zakończenia.
2. Reklamacje dotyczące Konkursu są przyjmowane i rozpatrywane przez KOLEO, przy czym można je składać:

- a) drogą elektroniczną na adres: [reklamacje@koleo.pl](mailto:reklamacje@koleo.pl)
- b) listownie – na adres:  
ASTARIUM / KOLEO  
Rondo ONZ 1  
00-124 Warszawa

Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: Imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację i wskazujących na uprawnienie danej osoby do skorzystania z Nagrody wraz z przedstawieniem odpowiednich dowodów na te okoliczności.

O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach lub jej akceptacji Organizator poinformuje Uczestnika wysyłając wiadomość na adres e-mail Uczestnika podany w toku składania reklamacji.

3. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie dłuższym niż 30 dni od ich otrzymania. Jeśli Organizator właściwy przedmiotowi reklamacji nie odniesie się do niej w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.
4. Bieżące zapytania dotyczące Konkursu można również kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [pomoc@koleo.pl](mailto:pomoc@koleo.pl).

## § 7 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w czasie trwania Promocji i przez 30 dni po jej zakończeniu do wglądu na stronie <https://pomoc.koleo.pl> w zakładce Regulaminy
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu zgodnie z właściwymi przepisami.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Konkursu, w każdym czasie bez konieczności podania przyczyny.
4. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r., nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).