

## REGULAMIN KONKURSU

### „Wybieram pociąg, bilety kupuję z KOLEO”

#### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa w szczególności warunki i zasady uczestnictwa i prowadzenia konkursu „Wybieram pociąg, bilety kupuję z KOLEO” („**Konkurs**”), nagrody przewidziane w Konkursie oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
- 1.2. Każda osoba zamierzająca wziąć udział w Konkursie jest obowiązana zapoznać się z Regulaminem.
- 1.3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://pomoc.koleo.pl>.

#### 2. DEFINICJE

- 2.1. KOLEO – internetowy serwis sprzedaży biletów kolejowych, działający pod adresem <https://koleo.pl> i poprzez aplikacje mobilne.
- 2.2. Uczestnik – osoba biorąca udział w Konkursie.
- 2.3. Konto KOLEO – indywidualne konto użytkownika KOLEO.

#### 3. ORGANIZATOR

- 3.1. Organizatorem konkursu jest spółka pod firmą **Astarium spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (adres: Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000416223, NIP 1132854509, kapitał zakładowy 760 000,00 PLN (opłacony w całości) („**Organizator**”).
- 3.2. Organizator przeprowadza konkurs z wykorzystaniem strony internetowej Organizatora (w tym platformy KOLEO i następujących portali społecznościowych - Facebook (za pośrednictwem strony <https://facebook.com/KOLEOp1>) i Instagram (za pośrednictwem strony <https://www.instagram.com/koleo.pl>).
- 3.3. Organizator oświadcza, że konkurs nie jest w żadnej formie sponsorowany, popierany, powiązany lub zarządzany przez podmioty będące właścicielami portali społecznościowych wymienionych powyżej.
- 3.4. Konkurs nie stanowi gry losowej, loterii fantowej, zakładami wzajemnymi, loterią promocyjną ani grą losową, której wynik zależy od przypadku, jak również nie jest żadną inną formą przewidzianą w ustawie o grach hazardowych.
- 3.5. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921

kodeksu cywilnego.

#### 4. ZASADY KONKURSU

- 4.1. Udział w konkursie jest dobrowolny.
- 4.2. Konkurs trwa od 28 października 2022 r. do 30 listopada 2022 r.
- 4.3. Uczestnikiem konkursu może być osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub – za zgodą opiekuna prawnego – osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia. Uczestnik nie może być pracownikiem Organizatora, wstępnym, zstępnym, krewnym w linii prostej lub małżonkiem pracownika Organizatora.
- 4.4. Każdy uczestnik może wziąć udział w konkursie tylko jeden raz tj. wypełnić i przesłać jedno zgłoszenie do udziału w konkursie.
- 4.5. W konkursie nie będą brały udziału zgłoszenia, które:
  - a) naruszają obowiązujące przepisy prawa;
  - b) zawierają treści wulgarne, demoralizujące, propagujące nienawiść lub przemoc, faszystowskie, naruszające uczucia religijne lub dobre obyczaje;
  - c) zawierają treści reklamowe lub komercyjne;
  - d) naruszają prawa osób trzecich, w szczególności prawa patentowe, autorskie, tajemnice handlowe lub inne prawa własności intelektualnej.
- 4.6. Konkurs jest organizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

#### 5. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

- 5.1. W celu wzięcia udziału w Konkursie należy udzielić odpowiedzi na pytanie „Dlaczego wybierasz pociąg?” („**Zadanie konkursowe**”) zgodnie z zasadami określonymi poniżej, w zależności od trybu przekazywania zgłoszenia konkursowego.
- 5.2. **W przypadku rozwiązywania Zadania konkursowego z wykorzystaniem portali społecznościowych** warunkiem udziału w Konkursie jest:
  - a) polubienie strony Organizatora (fanpage KOLEO) dostępnej pod adresem <https://facebook.com/KOLEOpI> (dla portalu Facebook) lub zaobserwowanie profilu KOLEO dostępnego pod adresem <https://www.instagram.com/koleo.pl> (dla portalu Instagram),
  - b) opublikowanie w czasie trwania Konkursu komentarza do postu z ogłoszeniem o Konkursie na fanpage'u KOLEO lub na profilu KOLEO na Instagramie, w którym Uczestnik odpowie na pytanie „Dlaczego wybierasz pociąg?”.
- 5.3. **W przypadku rozwiązywania Zadania konkursowego z wykorzystaniem odnośników dostępnych na stronie internetowej organizatora (w tym na platformie KOLEO)** warunkiem udziału w Konkursie jest:

- a) przesłanie w czasie trwania Konkursu odpowiedzi na pytanie „Dlaczego wybierasz pociąg?” za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres wygenerowany przez odnośnik z platformy KOLEO) lub za pomocą dedykowanego formularza udostępnionego na stronie internetowej Organizatora (w szczególności na platformie KOLEO).

5.4. Wysyłając rozwiązanie Zadania konkursowego Uczestnik akceptuje Regulamin.

5.5. Zadanie konkursowe musi zostać wykonane przez uczestnika samodzielnie oraz w sposób zapewniający posiadanie przez uczestnika pełnych praw autorskich osobistych i majątkowych wraz z prawem do nieograniczonego nimi rozporządzania.

## 6. ZASADY OCENY I SPOSÓB ROZSTRZYgniĘCIA KONKURSU

6.1. Nagrody wygrywa 10 osób, których odpowiedzi zostaną najlepiej ocenione pod względem kreatywności („**Laureaci**”) przez co najmniej dwuosobowe jury składające się z członka Zarządu i pracownika Organizatora.

6.2. Laureaci Konkursu zostaną ogłoszeni w dniu 5 grudnia 2022 r.

6.3. Laureaci zostaną poinformowani o wygranej w konkursie i warunkach odbioru nagrody za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail, z którego wysłano zgłoszenie konkursowe lub poprzez wiadomość wysłaną za pomocą portalu społecznościowego, na którym Uczestnik opublikował rozwiązanie Zadania konkursowego.

6.4. W celu przekazania nagrody zwycięzca w terminie do 5 dni kalendarzowych od daty przekazania wiadomości o wygranej, Laureat powinien przesłać w wiadomości zwrotnej swoje dane osobowe (imię i nazwisko) i identyfikator swojego Konta KOLEO.

6.5. W przypadku niedotrzymania terminu wskazanego w pkt. 6.4 lub podania przez Laureata błędnych danych nagroda nie zostanie przekazana, a prawo Laureata do Nagrody wygasa.

## 7. NAGRODY

7.1. Nagrodą w Konkursie jest doładowanie Konta KOLEO Laureata kwotą w wysokości 50 zł.

7.2. Laureat konkursu nie może przenieść prawa do otrzymania nagrody na osoby trzecie.

7.3. Laureat nie ma prawa domagać się wymiany nagrody na nagrodę innego rodzaju lub o innych parametrach. Nagroda może zostać wykorzystana wyłącznie na zakup biletów kolejowych za pomocą platformy KOLEO.

7.4. Nagrody w Konkursie są zwolnione z podatku dochodowego zgodnie z treścią 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## 8. PRAWA AUTORSKIE

- 8.1. Zgłoszenie udziału w Konkursie jest równoznaczne z oświadczeniem Uczestnika, że jest on wyłącznym autorem wykonanego zadania konkursowego oraz że wykonane Zadanie konkursowe jest przejawem indywidualnej działalności Uczestnika, które dotychczas nie było nigdzie publikowane, jak również nie jest obciążone prawami osób trzecich.
- 8.2. Uczestnik wysyłając zgłoszenie konkursowe tym samym udziela na rzecz Organizatora niewyłącznej i nieodpłatnej licencji z prawem do udzielania dalszych niewyłącznych i nieodpłatnych licencji (sublicencja) na korzystanie z nadesłanej odpowiedzi bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, następujących polach eksploatacji:
- a) utrwalania i zwielokrotniania odpowiedzi dowolną techniką;
  - b) wytwarzania określoną techniką egzemplarzy odpowiedzi, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - c) wprowadzanie do obrotu oryginału i egzemplarzy, na których utrwalano pracę;
  - d) utrwalanie ja jakimkolwiek nośniku audiowizualnym;
  - e) wprowadzenie do pamięci komputera i przetwarzanie;
  - f) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie jej w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym – w tym również w formie elektronicznej;
  - g) eksploatacja w całości lub we fragmentach w sieci on-line, w tym w Internecie lub udostępnianie w postaci cyfrowej w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów;
  - h) korzystanie i rozporządzanie utworami zależnymi powstałymi w oparciu o wykonane zadanie konkursowe na wyżej wymienionych polach eksploatacji.
- 8.3. Uczestnik przysyłając zgłoszenie konkursowe upoważnia tym samym Organizatora do wykonywania w jego imieniu autorskich praw osobistych, w szczególności w zakresie prawa do oznaczenia wykonanego zadania konkursowego imieniem i nazwiskiem Uczestnika albo rezygnacji z oznaczania autorstwa Uczestnika, z zastrzeżeniem, że publikacja danych Uczestnika obejmuje upoważnienie do publikacji imienia i pierwszej litery nazwiska Uczestnika.

## 9. WŁASNOŚĆ EGZEMPLARZY I AUTORSKIE PRAWA MAJĄTKOWE

- 9.1. Wszystkie przekazane Organizatorowi egzemplarze wykonanego zadania konkursowego pozostają własnością Organizatora.
- 9.2. Każdy Laureat, na żądanie i koszt Organizatora, zobowiązuje się zawrzeć

z Organizatorem umowę o przeniesienie autorskich praw majątkowych do wykonanego zadania konkursowego, na mocy której przeniesie na Organizatora ogół autorskich praw majątkowych do dzieła powstałego w ramach wykonywania zadania konkursowego.

## 10. DANE OSOBOWE

- 10.1. Administratorem danych osobowych w odniesieniu do danych przetwarzanych w ramach konkursu („Dane”) jest Organizator.
- 10.2. Dane uczestników przetwarzane będą w celu realizacji konkursu, wydania nagród, rozpatrywania reklamacji, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed możliwymi roszczeniami – co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia (UE) 2016/679 - Ogólne rozporządzenie o ochronie danych („RODO”).
- 10.3. Organizator będzie przetwarzał dane w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- 10.4. Odbiorcami danych będą wyłącznie Organizator w celu wypełnienia obowiązków podatkowych związanych z konkursem oraz podmioty realizujące dostarczenie nagrody.
- 10.5. Dane uczestników, którzy nie wygrali nagrody zostaną usunięte w ciągu 30 dni roboczych licząc od dnia zakończenia konkursu.
- 10.6. Dane laureatów będą przechowywane przez Organizatora przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych związanych z konkursem jednak nie dłużej niż przez 6 (sześć) lat od końca roku kalendarzowego, w którym został przeprowadzony konkurs.
- 10.7. Podanie danych jest dobrowolne, przy czym brak przekazania danych uniemożliwi udział w konkursie.
- 10.8. Osoby, których dotyczą dane mają prawo do uzyskania informacji o przetwarzaniu danych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych oraz o odbiorcach danych; żądania sprostowania lub uzupełnienia danych; żądania usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania danych, pod warunkach spełnienia wymogów prawnych takiego żądania; przenoszenia danych; wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania w przypadku, gdy dane będą przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych; złożenia skargi do organu nadzorczego w przypadku stwierdzenia, że dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

## 11. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

- 11.1. Reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące konkursu należy zgłaszać do Organizatora w formie pisemnej na adres korespondencyjny Astarium sp. z o.o., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@koleo.pl.

- 11.2. Reklamacja powinna, oprócz zastrzeżeń, zawierać dane zgłaszającego: imię, nazwisko, adres e-mail.
- 11.3. Reklamacja może zostać złożona w czasie trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zakończenia Konkursu.
- 11.4. Reklamacja zostanie rozpatrzona najpóźniej w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
- 11.5. Osoba, która złożyła reklamację zostanie powiadomiona o wyniku rozpatrzenia reklamacji na podany w reklamacji adres e-mail lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania - listownie.
- 11.6. Negatywne rozpatrzenie reklamacji lub jej odrzucenie nie pozbawia Uczestnika prawa do dochodzenia roszczeń na ogólnych zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.
- 11.7. Bieżące zapytania dotyczące Konkursu, niemające charakteru reklamacji, można również kierować za pomocą poczty elektronicznej na adres: pomoc@koleo.pl.

## **12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 12.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
- 12.2. Organizator może zmienić Regulamin w trakcie trwania Konkursu. Zmiany będą skuteczne na przyszłości i nie będą naruszały praw nabytych Uczestników. Informacja o zmianie Regulaminu wraz z aktualną treścią Regulaminu zostanie zamieszczona na stronie Organizatora.
- 12.3. Organizator może zakończyć Konkurs przed datą określoną w treści Regulaminu. O zakończeniu Konkursu Organizator poinformuje poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Organizatora.
- 12.4. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Konkursu.
- 12.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Konkursu.