

REGULAMIN KONKURSU

„Sklep KOLEO”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa w szczególności warunki i zasady uczestnictwa i prowadzenia konkursu „**Sklep KOLEO**” („**Konkurs**”), nagrody przewidziane w Konkursie oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
- 1.2. Każda osoba zamierzająca wziąć udział w Konkursie jest obowiązana zapoznać się z Regulaminem.
- 1.3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://pomoc.koleo.pl>

2. DEFINICJE

- 2.1. KOLEO – internetowy serwis sprzedaży biletów kolejowych, działający pod adresem <https://koleo.pl> i poprzez aplikacje mobilne.
- 2.2. Uczestnik – osoba biorąca udział w Konkursie.
- 2.4. Konto KOLEO – indywidualne konto użytkownika KOLEO.

3. ORGANIZATOR

- 3.1. Organizatorami konkursu jest spółka pod firmą **Astarium spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (adres: Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000416223, NIP 1132854509, kapitał zakładowy 760 000,00 PLN (opłacony w całości) zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 3.2. Organizator informuje o konkursie z wykorzystaniem portali społecznościowych - Facebook (za pośrednictwem strony <https://facebook.com/KOLEOpl>, Instagram (za pośrednictwem strony <https://www.instagram.com/koleo.pl>
- 3.3. Organizator oświadcza, że konkurs nie jest w żadnej formie sponsorowany, popierany, powiązany lub zarządzany przez podmioty będące właścicielami portali społecznościowych wymienionych powyżej.
- 3.4. Konkurs nie stanowi gry losowej, loterii fantowej, zakładami wzajemnymi, loterią promocyjną ani grą losową, której wynik zależy od przypadku, jak również nie jest żadną inną formą przewidzianą w ustawie o grach hazardowych.
- 3.5. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 kodeksu cywilnego.

4. ZASADY KONKURSU

- 4.1. Udział w konkursie jest dobrowolny.
- 4.2. Konkurs trwa od 19 listopada 2023 r. do 22 listopada 2023 12:00
- 4.3. Uczestnikiem konkursu może być osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub – za zgodą opiekuna prawnego – osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia. Uczestnik nie może być pracownikiem Organizatora, wstępnym, zstępnym, krewnym w linii prostej lub małżonkiem pracownika Organizatora.
- 4.4. Każdy uczestnik może wziąć udział w konkursie tylko jeden raz, tj. wypełnić i przesłać jedno zgłoszenie do udziału w konkursie.
- 4.5. W konkursie nie będą brały udziału zgłoszenia, które:
 - a) naruszają obowiązujące przepisy prawa;
 - b) zawierają treści wulgarne, demoralizujące, propagujące nienawiść lub przemoc, faszystowskie, naruszające uczucia religijne lub dobre obyczaje;
 - c) zawierają treści reklamowe lub komercyjne;
 - d) naruszają prawa osób trzecich, w szczególności prawa patentowe, autorskie, tajemnice handlowe lub inne prawa własności intelektualnej.
- 4.6. Konkurs jest organizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

5. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

- 5.1. W celu wzięcia udziału w Konkursie należy udzielić odpowiedzi na pytanie **„Za co lubisz KOLEO?”** („Zadanie konkursowe”) zgodnie z zasadami określonymi poniżej.
- 5.2. **W przypadku rozwiązywania Zadania konkursowego** warunkiem udziału w Konkursie jest:
 - a) posiadanie konta na portalu KOLEO.
 - b) zgłoszenie w czasie trwania Konkursu poprzez komentarz pod postem konkursowym na portalu Facebook lub Instagram z podaniem odpowiedzi konkursowej.

6. ZASADY OCENY I SPOSÓB ROZSTRZYGNĘCIA KONKURSU

- 6.1. Nagrody wygrywają 3 osoby, których odpowiedź zostanie najlepiej ocenione pod względem kreatywności („**Laureat**”) przez trzyosobowe jury składające się z pracowników Organizatorów.
- 6.2. Laureat Konkursu zostanie wybrany w dniu 22 listopada 2023 r, o godzinie 15:00.

6.3. Laureaci zostaną poinformowani o wygranej w konkursie i warunkach odbioru nagrody za pośrednictwem wiadomości prywatnej na portalu, poprzez który zgłoszono udział w Konkursie.

7. NAGRODY

7.1. Nagroda w Konkursie to:

- Karta podarunkowa o wartości 100 zł, którą można wykorzystać w sklepie KOLEO
- Doładowanie konta KOLEO kwotą niezbędną do zakupu biletu na dojazd do sklepu stacjonarnego KOLEO w Warszawie i podróż powrotną w dniu 24 listopada.

7.2. Laureat konkursu nie może przenieść prawa do otrzymania nagrody na osobę trzecią.

7.3. Laureat nie ma prawa domagać się wymiany nagrody na nagrodę innego rodzaju lub o innych parametrach. Nagroda może zostać wykorzystana wyłącznie na zakup biletów kolejowych za pomocą platformy KOLEO zakup przedmiotów w sklepie KOLEO

7.4. Nagrody w Konkursie są zwolnione z podatku dochodowego zgodnie z treścią 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

8. PRAWA AUTORSKIE

8.1. Zgłoszenie udziału w Konkursie jest równoznaczne z oświadczeniem Uczestnika, że jest on wyłącznym autorem wykonanego zadania konkursowego oraz że wykonane Zadanie konkursowe jest przejawem indywidualnej działalności Uczestnika, które dotychczas nie było nigdzie publikowane, jak również nie jest obciążone prawami osób trzecich.

8.2. Uczestnik wysyłając zgłoszenie konkursowe tym samym udziela na rzecz Organizatora niewyłącznej i nieodpłatnej licencji z prawem do udzielania dalszych niewyłącznych i nieodpłatnych licencji (sublicencja) na korzystanie z nadesłanej odpowiedzi bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, następujących polach eksploatacji:

- a) utrwalania i zwielokrotniania odpowiedzi dowolną techniką;
- b) wytwarzania określoną techniką egzemplarzy odpowiedzi, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- c) wprowadzanie do obrotu oryginału i egzemplarzy, na których utrwalano pracę;
- d) utrwalanie ja jakimkolwiek nośniku audiowizualnym;
- e) wprowadzenie do pamięci komputera i przetwarzanie;
- f) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także

publiczne udostępnianie jej w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym – w tym również w formie elektronicznej;

- g) eksploatacja w całości lub we fragmentach w sieci on-line, w tym w Internecie lub udostępnianie w postaci cyfrowej w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów;
- h) korzystanie i rozporządzanie utworami zależnymi powstałymi w oparciu o wykonane zadanie konkursowe na wyżej wymienionych polach eksploatacji.

8.3. Uczestnik przysyłając zgłoszenie konkursowe upoważnia tym samym Organizatora do wykonywania w jego imieniu autorskich praw osobistych, w szczególności w zakresie prawa do oznaczenia wykonanego zadania konkursowego imieniem i nazwiskiem Uczestnika albo rezygnacji z oznaczania autorstwa Uczestnika, z zastrzeżeniem, że publikacja danych Uczestnika obejmuje upoważnienie do publikacji imienia i pierwszej litery nazwiska Uczestnika.

9. WŁASNOŚĆ EGZEMPLARZY I AUTORSKIE PRAWA MAJĄTKOWE

9.1. Wszystkie przekazane Organizatorowi egzemplarze wykonanego zadania konkursowego pozostają własnością Organizatora.

9.2. Każdy Laureat, na żądanie i koszt Organizatora, zobowiązuje się zawrzeć

z Organizatorem umowę o przeniesienie autorskich praw majątkowych do wykonanego zadania konkursowego, na mocy której przeniesie na Organizatora ogół autorskich praw majątkowych do dzieła powstałego w ramach wykonywania zadania konkursowego.

10. DANE OSOBOWE

10.1. Administratorami danych osobowych w odniesieniu do danych przetwarzanych w ramach konkursu („Dane”) jest Organizator. Dane kontaktowe do Organizatora podane są w punkcie 11.

10.2. Dane uczestników przetwarzane będą w celu realizacji konkursu, wydania nagród, rozpatrywania reklamacji, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed możliwymi roszczeniami – co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia (UE) 2016/679 - Ogólne rozporządzenie o ochronie danych („**RODO**”).

10.3. Organizator będzie przetwarzał dane w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

10.4. Odbiorcami danych będzie wyłącznie Organizator w celu wypełnienia obowiązków podatkowych związanych z konkursem oraz podmioty realizujących dostarczenie nagrody.

10.5. Dane uczestników, którzy nie wygrali nagrody zostaną usunięte w ciągu 30 dni roboczych licząc od dnia zakończenia konkursu.

- 10.6. Dane laureatów będą przechowywane przez Organizatora przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych związanych z konkursem jednak nie dłużej niż przez 6 (sześć) lat od końca roku kalendarzowego, w którym został przeprowadzony konkurs.
- 10.7. Podanie danych jest dobrowolne, przy czym brak przekazania danych uniemożliwi udział w konkursie.
- 10.8. Osoby, których dotyczą dane mają prawo do uzyskania informacji o przetwarzaniu danych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych oraz o odbiorcach danych; żądania sprostowania lub uzupełnienia danych; żądania usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania danych, pod warunkach spełnienia wymogów prawnych takiego żądania; przenoszenia danych; wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania w przypadku, gdy dane będą przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych; złożenia skargi do organu nadzorczego w przypadku stwierdzenia, że dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

11. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

- 11.1. Reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące konkursu należy zgłaszać do Organizatora w formie pisemnej na adres korespondencyjny Astarium sp. z o.o., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@koleo.pl.
- 11.2. Reklamacja powinna, oprócz zastrzeżeń, zawierać dane zgłaszającego: imię, nazwisko, adres e-mail.
- 11.3. Reklamacja może zostać złożona w czasie trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zakończenia Konkursu.
- 11.4. Reklamacja zostanie rozpatrzona najpóźniej w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
- 11.5. Osoba, która złożyła reklamację zostanie powiadomiona o wyniku rozpatrzenia reklamacji na podany w reklamacji adres e-mail lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania - listownie.
- 11.6. Negatywne rozpatrzenie reklamacji lub jej odrzucenie nie pozbawia Uczestnika prawa do dochodzenia roszczeń na ogólnych zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.
- 11.7. Bieżące zapytania dotyczące Konkursu, niemające charakteru reklamacji, można również kierować za pomocą poczty elektronicznej na adres: pomoc@koleo.pl.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

- 12.2. Organizator może zmienić Regulamin w trakcie trwania Konkursu. Zmiany będą skuteczne na przyszłości i nie będą naruszały praw nabytych Uczestników. Informacja o zmianie Regulaminu wraz z aktualną treścią Regulaminu zostanie zamieszczona na stronie Organizatora.
- 12.3. Organizator może zakończyć Konkurs przed datą określoną w treści Regulaminu. O zakończeniu Konkursu Organizator poinformuje poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Organizatora.
- 12.4. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Konkursu.
- 12.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Konkursu.