

REGULAMIN KONKURSU „Pierwsze wspomnienie z KOLEO”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa w szczególności warunki i zasady uczestnictwa oraz prowadzenia konkursu „**Pierwsze wspomnienie z KOLEO**” („**Konkurs**”), nagrody przewidziane w Konkursie oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
- 1.2. Każda osoba zamierzająca wziąć udział w Konkursie jest obowiązana zapoznać się z Regulaminem.
- 1.3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://pomoc.koleo.pl> oraz na stronie internetowej Konkursu: <https://10-lecie.koleo.pl/>

2. DEFINICJE

- 2.1. **KOLEO** – internetowy serwis sprzedaży biletów kolejowych, działający pod adresem <https://koleo.pl> i poprzez aplikacje mobilne.
- 2.2. **Uczestnik** – osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Uczestnik nie może być pracownikiem Organizatora, wstępnym, zstępnym, krewnym w linii prostej, ani małżonkiem pracownika Organizatora.
- 2.3. **Wypowiedź/Utwór** – oznacza treść o charakterze tekstowym, przygotowaną i przesłaną przez Uczestnika w ramach zadania konkursowego za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, stanowiącą samodzielną wypowiedź Uczestnika, spełniającą przesłanki utworu w rozumieniu prawa autorskiego.



2.4. **Formularz** - oznacza elektroniczny formularz zgłoszeniowy udostępniony przez Organizatora na stronie internetowej Konkursu, za pośrednictwem którego Uczestnik dokonuje zgłoszenia do Konkursu tj. przesyła Wypowiedź.

2.5. Pozostałe wyrażenia zdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie nadane im w pozostałej części Regulaminu.

3. ORGANIZATOR

3.1. Organizatorem Konkursu jest spółka pod firmą **Astarium spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (adres: Francuska 11a, 03-906 Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000416223, NIP 1132854509, kapitał zakładowy 760 000,00 PLN (opłacony w całości) zwana dalej „**Organizatorem**”.

3.2. Organizator informuje o Konkursie z wykorzystaniem newslettera KOLEO i stron internetowych, w tym poprzez social media.

3.3. Konkurs nie stanowi gry losowej, loterii fantowej, zakładów wzajemnych, loterii promocyjnej ani gry losowej, której wynik zależy od przypadku, jak również nie jest żadną inną formą przewidzianą w ustawie o grach hazardowych.

3.4. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i art. 921 Ustawy Kodeks cywilny.

4. ZASADY KONKURSU ORAZ WARUNKI WZIĘCIA UDZIAŁU

4.1. Udział w Konkursie jest dobrowolny i polega na przygotowaniu Wypowiedzi zgodnej z tematyką Konkursu oraz z zasadami określonymi w Regulaminie, oraz przesłaniu jej za pośrednictwem Formularza w okresie trwania Konkursu.



4.2. Konkurs trwa od 9 lutego 2026 r. do 15 lutego 2026 r.

4.3. Warunkiem udziału w Konkursie jest posiadanie Konta na portalu KOLEO.

4.4. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Konkursie tylko jeden raz, tj. przesłać jedną Wypowiedź.

4.5. Zadaniem Uczestnika jest odpowiedź na pytanie: Jakie jest Twoje pierwsze wspomnienie związane z KOLEO? Nagrodzimy najciekawsze i najbardziej kreatywne odpowiedzi. Wypowiedź nie może być dłuższa niż 1000 znaków.

4.6. W Konkursie nie będą brały udziału zgłoszenia, które:

a) naruszają obowiązujące przepisy prawa;

b) zawierają treści wulgarne, demoralizujące, propagujące nienawiść lub przemoc, faszystowskie, naruszające uczucia religijne lub dobre obyczaje;

c) zawierają treści reklamowe lub komercyjne;

d) naruszają prawa osób trzecich, w szczególności prawa patentowe, autorskie, tajemnice handlowe lub inne prawa własności intelektualnej,

e) zostaną doręczone Organizatorowi po dniu 15 lutego 2026 roku.

4.7. Konkurs jest organizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

6. ZASADY OCENY I SPOSÓB ROZSTRZYGNIĘCIA KONKURSU

6.1. Nagrody główne wygrywa 5 osób, nagrody pocieszenia przeznaczone są dla 10 osób, których Wypowiedź zostanie najwyżej oceniona pod względem kreatywności oraz zbieżności nadesłanej Wypowiedzi z motywem przewodnim Konkursu („**Laureat**”).

6.2. Laureaci zostaną wyłonieni spośród Uczestników przez trzyosobowe jury składające się z pracowników Organizatora.

6.3. Laureaci Konkursu zostaną wybrani do dnia 17 lutego 2026 r.



6.4. Laureaci zostaną poinformowani o wygranej w Konkursie i warunkach odbioru nagrody za pośrednictwem wiadomości mailowej wysłanej na adres podany w Formularzu do 17 lutego 2026 r. włącznie.

7. NAGRODY

7.1. Nagrodą główną w Konkursie jest udział w imprezie z okazji 10-lecia KOLEO. Każdy Laureat wygrywa zaproszenie dla dwóch osób. KOLEO pokrywa też koszt podróży w obie strony (doładowanie konta KOLEO w wysokości 800 zł) oraz nocleg (jedna noc) w wyznaczonym przez KOLEO miejscu. Jeśli bilety będą tańsze, nadwyżkę, która znajduje się na koncie KOLEO Laureat może wykorzystać na inne podróże.

7.2 Nagrodą pocieszenia w Konkursie jest pocztówka KOLEO oraz doładowanie konta KOLEO w wysokości 50 zł.

7.2. Laureat nie może przenieść prawa do otrzymania nagrody na osoby trzecie.

7.3. Laureat nie ma prawa domagać się wymiany nagrody na nagrodę pieniężną ani nagrodę żadnego innego rodzaju lub o innych parametrach.

7.4. Laureat zobowiązany jest do potwierdzenia obecności do 20 lutego 2026 r. Potwierdzenie obecności powinno nastąpić poprzez odpowiedź na wiadomość mailową wysłaną do Laureata.

7.5. Do nagród, których przyznanie podlega opodatkowana podatkiem dochodowym zostanie przyznana przez Organizatora dodatkowa nagroda pieniężna o równowartości podatku jaki Laureat jest zobowiązany zapłacić z tytułu wygranej w Konkursie. Nagroda dodatkowa nie podlega wypłacie, lecz zostanie przez Organizatora potrącona od Laureata Konkursu na podatek dochodowy od



przyznanej Nagrody i odprowadzona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8. PRAWA AUTORSKIE

8.1. Zgłoszenie udziału w Konkursie jest równoznaczne z oświadczeniem Uczestnika, że jest on wyłącznym autorem Wypowiedzi/Utworu, oraz że Utwór jest przejawem indywidualnej działalności Uczestnika, dotychczas nie był nigdzie publikowany, jak również nie jest obciążony prawami osób trzecich.

8.2. Uczestnik wysyłając zgłoszenie konkursowe tym samym udziela na rzecz Organizatora niewyłącznej i nieodpłatnej licencji (dalej: „**Licencja**”) z prawem do udzielania dalszych niewyłącznych i nieodpłatnych licencji na korzystanie z Utworu, na terytorium całego świata bez ograniczeń ilościowych, na następujących polach eksploatacji:

- a) utrwalania i zwielokrotniania Utworu dowolną techniką;
- b) wytwarzania określoną techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- c) wprowadzania do obrotu egzemplarzy, na których Utwór utrwalono;
- d) utrwalania na jakimkolwiek nośniku audiowizualnym;
- e) wprowadzenia do pamięci komputera i przetwarzania;
- f) publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania Utworu w dowolnym systemie lub standardzie, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym – w tym również w formie elektronicznej, w szczególności w Internecie, również za pomocą portali społecznościowych;



g) udostępniania w postaci cyfrowej w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów;

h) korzystania i rozporządzania utworami zależnymi powstałymi w oparciu o Utwór (w tym opracowaniami polegającymi na skrótach, adaptacji lub łączeniu z innymi utworami) na wyżej wymienionych polach eksploatacji.

8.3. Organizator nie jest zobowiązany do rozpowszechniania Utworu.

8.4. Licencja jest udzielana na czas nieoznaczony. Z tytułu udzielenia Licencji Uczestnikowi nie przysługuje wynagrodzenie.

8.3. Uczestnik przysyłając Utwór upoważnia tym samym Organizatora do wykonywania w jego imieniu autorskich praw osobistych, w szczególności w zakresie prawa do oznaczenia wykonanego Utworu imieniem i nazwiskiem Uczestnika albo rezygnacji z oznaczania autorstwa Uczestnika, z zastrzeżeniem, że publikacja danych Uczestnika obejmuje upoważnienie do publikacji imienia i pierwszej litery nazwiska Uczestnika.

8.4. Uczestnik przysyłając Utwór upoważnia tym samym Organizatora do wykorzystania zgłoszenia w celach informacyjnych, promocyjnych i marketingowych, w szczególności poprzez ich publikację w Internecie, w tym w mediach społecznościowych, na stronie internetowej organizatora, w wysyłanym mailem newsletterze Organizatora.

9. DANE OSOBOWE

9.1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu („Dane”) jest Organizator, tj. Astarium sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wskazana w pkt 3 Regulaminu. Kontakt z administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: pomoc@koleo.pl.

9.2. Dane przetwarzane będą:



a) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”), postaci realizacji Konkursu, wyłonienia Laureatów, wydania nagród i kontaktu z Uczestnikami, jak również w celu rozpatrywania reklamacji. Dane Uczestników, którzy nie wygrali nagrody zostaną usunięte w ciągu 30 dni roboczych licząc od dnia zakończenia Konkursu, chyba że Uczestnik zgłosi reklamację dotyczącą Konkursu lub sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych – w takiej sytuacji dane będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia reklamacji, sprzeciwu;

b) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w postaci ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przez okres przedawnienia tych roszczeń przewidziany w przepisach prawa;

c) w przypadku zwycięzców nagród, w celu wypełnienia obowiązków podatkowych związanych z Konkursem, wynikających z przepisów prawa zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z odpowiednimi przepisami prawa (np. podatkowego) – dane będą przechowywane przez Organizatora przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych związanych z Konkursem, jednak nie dłużej niż przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym został przeprowadzony Konkurs.

9.3. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz administratora m.in. usługi informatyczne, pocztowe, logistyczne (związane z dostarczeniem nagrody), prawne oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.



9.4. Jeżeli dane osobowe są udostępniane odbiorcom zlokalizowanym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, odbywa się to wyłącznie na rzecz:

- podmiotów zlokalizowanych w państwach, które Komisja uznała za spełniające standardy bezpiecznego i zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych, na podstawie tzw. decyzji o adekwatności lub
- na podstawie kompleksowego i globalnego mechanizmu zgodności, który obejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (w szczególności Standardowe Klauzule Umowne) w celu zapewnienia, że dane osobowe są chronione zgodnie z prawem ochrony danych.

9.5. Podanie danych jest dobrowolne, przy czym brak przekazania danych uniemożliwi udział w Konkursie.

9.6. Osoby, których dotyczą dane mają prawo do uzyskania informacji o przetwarzaniu danych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych oraz o odbiorcach danych. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo żądania dostępu do danych, sprostowania lub uzupełnienia danych; żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych.

9.7. Każdy Uczestnik może złożyć skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl), w przypadku uznania, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

10. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

10.1. Reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące Konkursu należy zgłaszać do Organizatora w formie pisemnej na adres



korespondencyjny Astarium sp. Z o.o., ul. Francuska 11A, 03-906
Warszawa lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail:
reklamacje@koleo.pl.

10.2. Reklamacja powinna, oprócz zastrzeżeń, zawierać dane
zgłaszającego: imię, nazwisko, adres e-mail.

10.3. Reklamacja może zostać złożona w czasie trwania Konkursu oraz
po jego zakończeniu jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia
zakończenia Konkursu.

10.4. Reklamacja zostanie rozpatrzona najpóźniej w terminie 30 dni
od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

10.5. Osoba, która złożyła reklamację zostanie powiadomiona o
wyniku rozpatrzenia reklamacji na podany w reklamacji adres e-mail
lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania - listownie.

10.6. Negatywne rozpatrzenie reklamacji lub jej odrzucenie nie
pozbawia Uczestnika prawa do dochodzenia roszczeń na ogólnych
zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.

10.7. Bieżące zapytania dotyczące Konkursu, niemające charakteru
reklamacji, można również kierować za pomocą poczty
elektronicznej na adres: pomoc@koleo.pl.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie
zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego,
w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

11.2. Organizator może zmienić Regulamin w trakcie trwania
Konkursu. Zmiany będą skuteczne na przyszłości i nie będą naruszały
praw nabytych Uczestników. Zmiany nie mogą pogarszać warunków
uczestnictwa w Konkursie w stosunku do Uczestników, którzy
dokonali zgłoszenia przed datą wejścia w życie zmian. Informacja o



zmianie Regulaminu wraz z aktualną treścią Regulaminu zostanie zamieszczona na stronie Organizatora.

11.3. Organizator może zakończyć Konkurs przed datą określoną w treści Regulaminu. O zakończeniu Konkursu Organizator poinformuje poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Organizatora.

11.4. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Konkursu.

11.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Konkursu.

