

# Regulamin promocji FlixBus x KOLEO „10% zniżki dla pierwszych 10 000 osób na bilety FlixBus kupione przez KOLEO”

## 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady promocji polegającej na automatycznym obniżeniu wartości biletu FlixBus zakupionego za pośrednictwem platformy KOLEO o 10% („Promocja”).

1.2. Organizatorem Promocji jest **Astarium sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Francuskiej 11A, 03-906 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000416223, NIP 1132854509 („Organizator”).

1.3. Partnerem Promocji jest **FlixBus Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Fabrycznej 5, 00-446 Warszawa, Polska („FlixBus”), który finansuje rabat udzielany w ramach Promocji.

1.4. Promocja prowadzona jest za pośrednictwem platformy internetowej **KOLEO** działającej pod adresem <https://koleo.pl>.

1.5. Promocja obowiązuje od dnia **11 maja 2026 r.** do wyczerpania puli 10 000 zniżek.

## 2. Zasady Promocji

2.1. Promocja polega na automatycznym obniżeniu ceny biletu FlixBus o 10% dla pierwszych 10 000 Użytkowników, którzy dokonają zakupu biletu FlixBus za pośrednictwem platformy KOLEO.

2.2. Zniżka naliczana jest automatycznie – Użytkownik nie musi wprowadzać żadnego kodu rabatowego. Wartość biletu po obniżce widoczna jest w podsumowaniu zamówienia.

2.3. Promocja obejmuje trasy na terenie Polski oraz połączenia międzynarodowe z i do Polski (tzw. połączenia cross-border, np. Polska–Czechy, Polska–Litwa itp.).

2.4. Każdy Użytkownik może skorzystać z Promocji tylko raz (zniżka przysługuje na jeden bilet przypisany do danego konta KOLEO).

2.5. Zniżka dotyczy wyłącznie biletów na przewóz osób i nie obejmuje dodatkowych usług, takich jak przewóz bagażu, roweru czy zwierząt (jeśli nie są ujęte w cenie biletu).

2.6. Promocja trwa do momentu wykorzystania 10 000 zniżek

2.7. Zniżka może łączyć się z innymi promocjami, rabatami ani programami lojalnościowymi FlixBus lub KOLEO, o ile warunki tych promocji nie stanowią inaczej

## 3. Reklamacje

3.1. Uczestnik Promocji ma prawo złożyć reklamację w przypadku nieprawidłowego naliczenia zniżki lub innych niezgodności związanych z realizacją Promocji.

3.2. Reklamacje można składać:

a) drogą elektroniczną – na adres: [reklamacje@koleo.pl](mailto:reklamacje@koleo.pl), lub

b) listownie – na adres: Astarium sp. z o.o., ul. Francuska 11A lok. 2, 03-906 Warszawa.

3.3. Reklamacja powinna zawierać: adres e-mail użyty przy zakupie biletu, opis sytuacji oraz dowód zakupu biletu w serwisie KOLEO.

3.4. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za zasadną.

#### **4. Postanowienia końcowe**

4.1. Organizator może zakończyć Promocję z innych przyczyn, po uprzednim poinformowaniu o tym Użytkowników z 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez publikację informacji na stronie <https://pomoc.koleo.pl>.

4.2. Promocja nie stanowi gry losowej, zakładu wzajemnego ani żadnej innej formy gry losowej w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

4.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

4.4. Regulamin obowiązuje od dnia 11 maja 2026 i jest dostępny na stronie <https://pomoc.koleo.pl>.