Regulamin kodów rabatowych KOLEO x TARGI FANTASTYKI

Niniejszy regulamin określa zasady stosowania kodów rabatowych DOJAZD na platformie internetowej KOLEO, której właścicielem jest Astarium sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Francuskiej 11A, 03-906 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000416223, nr NIP 1132854509 (zwaną dalej „KOLEO").

1. Słowniczek pojęć używanych w Regulaminie
1.1. KOLEO – internetowy serwis sprzedaży biletów kolejowych na pociągi następujących przewoźników: PKP Intercity, Arriva RP, Koleje Dolnośląskie, Koleje Małopolskie, Łódzka Kolej Aglomeracyjna, POLREGIO, Koleje Śląskie, Koleje Wielkopolskie, LEO Express, SKM w Trójmieście, Koleje Mazowieckie i Stowarzyszenie Kolejowych Przewozów Lokalnych działających pod adresem koleo.pl.
1.2. Kod rabatowy „FANTASTYCZNIE" – ciąg znaków alfanumerycznych uprawniający Uczestnika do realizacji na platformie KOLEO w postaci zniżki kwotowej naliczanej od zamówienia (całego koszyka).
1.3. Uczestnik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, która posiada konto w serwisie KOLEO.
2. Warunki ogólne
2.1. Każdemu uczestnikowi przysługuje tylko jeden Kod rabatowy w serwisie KOLEO na pierwszy zakup.
2.2. Kod rabatowy przysługuje nowemu użytkownikowi w określonej kwocie (15 zł).
2.3. Kody rabatowe są limitowane i wydawane przez Astarium sp. z o.o. lub jej partnerów.
2.4. Minimalna wartość zakupu wynosi 20 zł.
2.5. Kody rabatowe nie podlegają sprzedaży ani wymianie na ekwiwalent pieniężny.
2.6. Ważność kodu będzie każdorazowo określana w chwili jego przekazania Uczestnikowi.
3. Zasady przekazania i korzystania kodów rabatowych
3.1. Udostępnienie Kodu rabatowego następuje w Informatorze dla uczestników i wystawców Targów Fantastyki.
3.3. Kod rabatowy może być wykorzystany tylko przez osoby posiadające konto w serwisie KOLEO. Oznacza to, że Uczestnik musi zarejestrować się na platformie koleo.pl i być zalogowanym podczas zakupu biletu kolejowego.

3.4. Każdy uczestnik promocji może tylko raz wykorzystać kod rabatowy w KOLEO. Kod rabatowy nie obowiązuje, jeżeli uczestnik kupił wcześniej bilet przez portal KOLEO.
3.5. Aby skorzystać z kodu rabatowego należy wpisać podany ciąg znaków w polu „Kod rabatowy” podczas zakupu biletów na stronie KOLEO.
3.6. Wpisanie Kodu rabatowego w wymienionym w ust. 3.5. spowoduje obniżenie opłaty za bilet.
4. Reklamacje
4.1. Każdej osobie przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia promocji w czasie jej trwania i nie później niż w terminie 30 dni od daty jej zakończenia.
4.2. Reklamacje przyjmowane i rozpatrywane są przez KOLEO, przy czym można je składać:
a) drogą elektroniczną na adres: reklamacje@koleo.pl
b) listownie – na adres: Astarium sp. z o.o., ul. Francuska 11A lok. 2, 03-906 Warszawa. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: adres email, użyty podczas zakupu biletu w serwisie KOLEO oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację i wskazujących na uprawnienie danej osoby do skorzystania z Kodu rabatowego wraz z przedstawieniem odpowiednich dowodów na te okoliczności.
4.3. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie dłuższym niż 30 dni od ich otrzymania. Jeśli Organizator nie odniesie się do niej w terminie 30 dni od daty otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.
5. Postanowienia końcowe
5.1. KOLEO zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu zgodnie z właściwymi przepisami.
5.2. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej pod adresem: https://pomoc.koleo.pl/
5.3. KOLEO zastrzega sobie prawo do zakończenia promocji bez podania przyczyny, pod warunkiem powiadomienia o tym Uczestników z 14-dniowym wyprzedzeniem, dokonanym poprzez ogłoszenie informacji o zakończeniu promocji na stronie internetowej pod adresem; https://pomoc.koleo.pl
5.4. KOLEO, które w ramach promocji udostępnia Kody rabatowe oświadcza, że promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, jakąkolwiek grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą prowadzenia działalności przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
5.5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
5.6. Kod rabatowy FANTASTYCZNIE obowiązuje od 14.11.2026 r. do 31.12.2026 r.